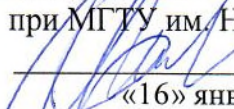




УТВЕРЖДАЮ

Руководитель центра аттестации и  
сертификации ФГАУ «НУЦСК  
при МГТУ им. Н.Э. Баумана»,  
  
Г.А.Базарова  
«16» января 2023 года

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
ЦЕНТРА АТТЕСТАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ  
ФГАУ «НУЦСК ПРИ МГТУ ИМ. Н.Э.БАУМАНА»**

Руководство Центра аттестации и сертификации (далее – ЦАС) провозгласило *Политику, цели и свои обязательства* в области качества приказом по организации и довело ее до каждого работника, что подтверждается личной подписью работника на специальном бланке. Политика в области качества в сжатой форме излагает основные цели, задачи и пути их реализации.

ЦАС ФГАУ «НУЦСК при МГТУ им. Н.Э.Баумана» оказывает комплекс услуг, направленных на повышение уровня промышленной безопасности опасных производственных объектов, а именно:

- аттестацию и сертификацию персонала в области неразрушающего контроля по российским и европейским стандартам;
- аттестацию лабораторий неразрушающего контроля;
- проведение неразрушающего контроля на объектах в соответствии с областью аттестации;
- проведение оценки и инспекционного контроля испытательных лабораторий;
- проведение неразрушающего контроля;
- организацию тематических конференций и семинаров.

Обладая богатым опытом и высокой репутацией на рынке предоставления вышеперечисленных услуг, ЦАС гарантирует высокое качество выполнения работ в соответствии с требованиями нормативных документов Российских и международных стандартов.

Основными целями деятельности ЦАС являются:

- удовлетворение требований и ожиданий потребителя;
- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения аттестации (сертификации);
- поддержание высокой репутации на рынке в сфере услуг по аттестации, сертификации и обучению;
- ежегодное увеличение объемов выполняемых работ.

Достижение поставленных целей осуществляется через соблюдение принципов:

1. **Беспристрастности.** Обеспечение принятия решений ЦАС на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия), в условиях снижения рисков влияния интересов заинтересованных сторон.
2. **Компетентности.** ЦАС обеспечивает процессы поддержания и подтверждения компетентности всего персонала, а также повышение его квалификации.
3. **Открытости.** ЦАС обеспечивает всем заинтересованным сторонам доступность и своевременное предоставление информации о правилах предоставления услуг.
4. **Конфиденциальности.** ЦАС обеспечивает конфиденциальность информации, полученной в ходе деятельности, на всех уровнях своей организационной структуры.

ЦАС в своих требованиях, оценках и решениях ограничивается лишь вопросами, которые определены областью деятельности и подтверждены разрешающими документами (лицензии, свидетельства, сертификаты).

Система качества центра аттестации и сертификации	Политика в области качества	стр. 1 из 2
---	-----------------------------	-------------



ЦАС обязуется разрешать и минимизировать все возникающие в процессе деятельности конфликты интересов. Сертификацией не занимаются специалисты, проводившие обучение кандидата, или работающие с кандидатом в одной организации.

ЦАС гарантирует, что обучение и сертификацию может пройти любой специалист, независимо от места работы и проживания и любых других факторов (пол, возраст, раса, религиозная и национальная принадлежности и т.п.). Предоставляемые услуги доступны всем специалистам, если уровень их квалификации отвечает требованиям по подготовке и практическому опыту, которые установлены в международных и государственных документах. Доступ к сертификации не может быть ограничен чрезмерными финансовыми или иными требованиями. Количество кандидатов на сертификацию не ограничивается.

Для реализации политики в области качества ЦАС определил следующие **основные задачи:**

- постоянное совершенствование менеджмента путем развития и усовершенствования системы качества;
- регламентированная ответственность сотрудников всех рангов;
- максимальное удовлетворение требований Заказчиков по качеству выполняемых работ при соблюдении конфиденциальности и непредвзятости;
- обеспечение уверенности и доверия аккредитуемых организаций и других заинтересованных сторон;
- совершенствование системы маркетинга, развитие взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- применение современных технологий и оборудования с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- постоянное повышение профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения всего персонала;
- сотрудничество с ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов в области деятельности ЦАС;
- гарантирование объективности и беспристрастности оценки уровня квалификации и конфиденциальности сведений, представляемых Заявителем;
- обеспечение доверия к деятельности по сертификации через эффективное реагирование и работу с жалобами, претензиями и апелляциями Заказчиков;
- предоставление информации о результатах деятельности и свободного доступа к документам системы;
- постоянное совершенствование и обновление документации и материально-технической и лабораторной базы ЦАС;
- предоставление Заказчикам информации о новых разработках в области неразрушающего контроля (отечественных и зарубежных), актуальных нормативных документах, новостях системы аккредитации, аттестации (сертификации);
- соблюдение положений СМК, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и качества предоставляемых услуг;
- проведение разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества при оказании услуг;
- стимулирование заинтересованности персонала в повышении качества и производительности оказания услуг;
- постоянное улучшение условий работы, охраны труда и здоровья.